

Ведомственный план по улучшению качества работы организаций по результатам независимой оценки

качества в 2022 году

Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Информационная открытость (наполнение Сайта организации).	Постоянно	Администратор Сайта организации	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи,	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации, Количество обновлений на сайте
12 Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации.	Доступность и Достаточность информации об организации.	постоянно	Администратор сайта организации	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом организации. Увеличение числа посещений сайта организации,	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и остаточным, количество посещений сайта организации.

1.3	<p>Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации,</p>	Доступность взаимодействия с организацией.	Постоянно	Администратор сайта организации.	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стенов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных связи и внесения предложений от получателей услуг.	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с телефонных и письменных обращений получателей услуг.
-----	--	--	-----------	----------------------------------	--	--

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

<p>2.1</p> <p>мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации развитие материально-технической базы</p>	<p>Наличие Комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор организации</p>	<p>Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территорий ОО требованиям САНПиН.</p>	<p>Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортным от числа опрошенных о работе организации.</p>
---	--	------------------	-----------------------------	--	--

<p>2.2</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Наличие Доступных условий получения услуг в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>по необходимости</p>	<p>Администрация организации</p>	<p>Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья,</p>	<p>Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья, Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе организации.</p>
--	---	-------------------------	----------------------------------	---	--

2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации,	Создание условий работы по оказанию услуг персоналу организации.	постоянно	Администрация организации	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
2.4	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в дообразовании. Введение дополнительных образовательных программ.	постоянно	Администрация организации	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата дообразованием школьников разных возрастов.	Доля обучающихся, занятых в занятиях в дообразовании.
2.5	Мероприятия по Созданию условий для возможности Развития творческих	Создание условий для развития	Постоянно	Администрация организации	Проведение внутриучрежденческих мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и	Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д.
творческих	творческих	способствующих	Т.Д.,	развитию		

<p>способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>и способностей и интересов обучающихся</p>	<p>творческих способностей и интересов.</p>	<p>детей, охваченных школьными психолого-медико-педагогическими службами сопровождения</p>
<p>2.6 Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Создание условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Организация работы школьных психолого-медико-педагогических служб сопровождения</p>

1. ВВЕДЕНИЕ	1.1. Цели и задачи	1.2. Объект исследования	1.3. Предмет исследования	1.4. Методология	1.5. Структура работы	1.6. Актуальность
2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ	2.1. Понятие и сущность	2.2. История развития	2.3. Классификация	2.4. Функции и задачи	2.5. Связь с другими науками	2.6. Научная новизна
3. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ	3.1. Выбор объекта	3.2. Выбор методов	3.3. Сбор данных	3.4. Обработка данных	3.5. Анализ результатов	3.6. Выводы
4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	4.1. Результаты	4.2. Выводы	4.3. Рекомендации	4.4. Перспективы	4.5. Литература	4.6. Приложения

2. Теоретические основы исследования

1. Понятие и сущность	1.1. Сущность	1.2. Свойства	1.3. Функции	1.4. Задачи	1.5. Связь с другими науками	1.6. Научная новизна
2. История развития	2.1. Истоки	2.2. Эволюция	2.3. Современное состояние	2.4. Перспективы	2.5. Выводы	2.6. Литература
3. Классификация	3.1. По объекту	3.2. По методам	3.3. По результатам	3.4. По уровню	3.5. По времени	3.6. По месту
4. Функции и задачи	4.1. Функции	4.2. Задачи	4.3. Связь с другими науками	4.4. Выводы	4.5. Литература	4.6. Приложения
5. Связь с другими науками	5.1. Связь с философией	5.2. Связь с психологией	5.3. Связь с социологией	5.4. Связь с педагогикой	5.5. Связь с культурологией	5.6. Связь с другими науками
6. Научная новизна	6.1. Новизна	6.2. Актуальность	6.3. Результаты	6.4. Выводы	6.5. Литература	6.6. Приложения

3.2	Взаимодействие с работниками организации.		постоянно	Администрация и работники организации,	Отсутствие конфликтных ситуаций. функционирование социально-психологической службы	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация организации, учителя предметники	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее. Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней.
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного		Постоянно	Администрация организации, педагоги дополнительного	Проведение конференций, семинаров; направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами	Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в соревнованиях регионального,

	образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.			ого образования	спортивной подготовки.	всероссийского, международного уровней.
4.3	Мероприятия по повышению конкурентоспособности организации	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления потребителям.	Постоянно	Администрация и работни организации	Обновление материально-технической базы, создание комфортных условий благоприятного психологического климата,	Соответствие всем стандартам предоставления услуг.

И.о. Главы Администрации
городского округа «г. Каспийск»

В.Ш. Агасиев